



GEVINSTREALISERING OG FINANSIERINGSMODELLER

MORTEN SKODBO – RAMBØLL MANAGEMENT CONSULTING

PROSJEKTER OG PROGRAMMER FEILER – OG GEVINSTER UTEBLIR

“One in six projects (17%) with cost overruns of nearly +200% and schedule slippage of nearly 70%”

Basert på en gjennomgang av 1471 offentlige og private prosjekter i flere land

Kilde: Double Whammy – How ICT Projects are Fooled by Randomness and Screwed by Political Intent, Saïd Business School ved University of Oxford i England. Aug 2011

“Siden 2001 har der i de største statslige it-prosjekter været budgetoverskridelser for samlet set omkring en mia. kr.”

Udfordringer knyttet til manglende prosjektmodenhet, risikofylte prosjekter, mistillitsforhold til leverandørene

Kilde: Professionalisering af arbejdet med it-projekter i staten – Afrapportering fra arbejdsgruppen vedrørende bedre statslige it-projekter, Mai 2010. Finansministeriet Danmark

Over 70 % of IT projects fail to deliver the expected benefits

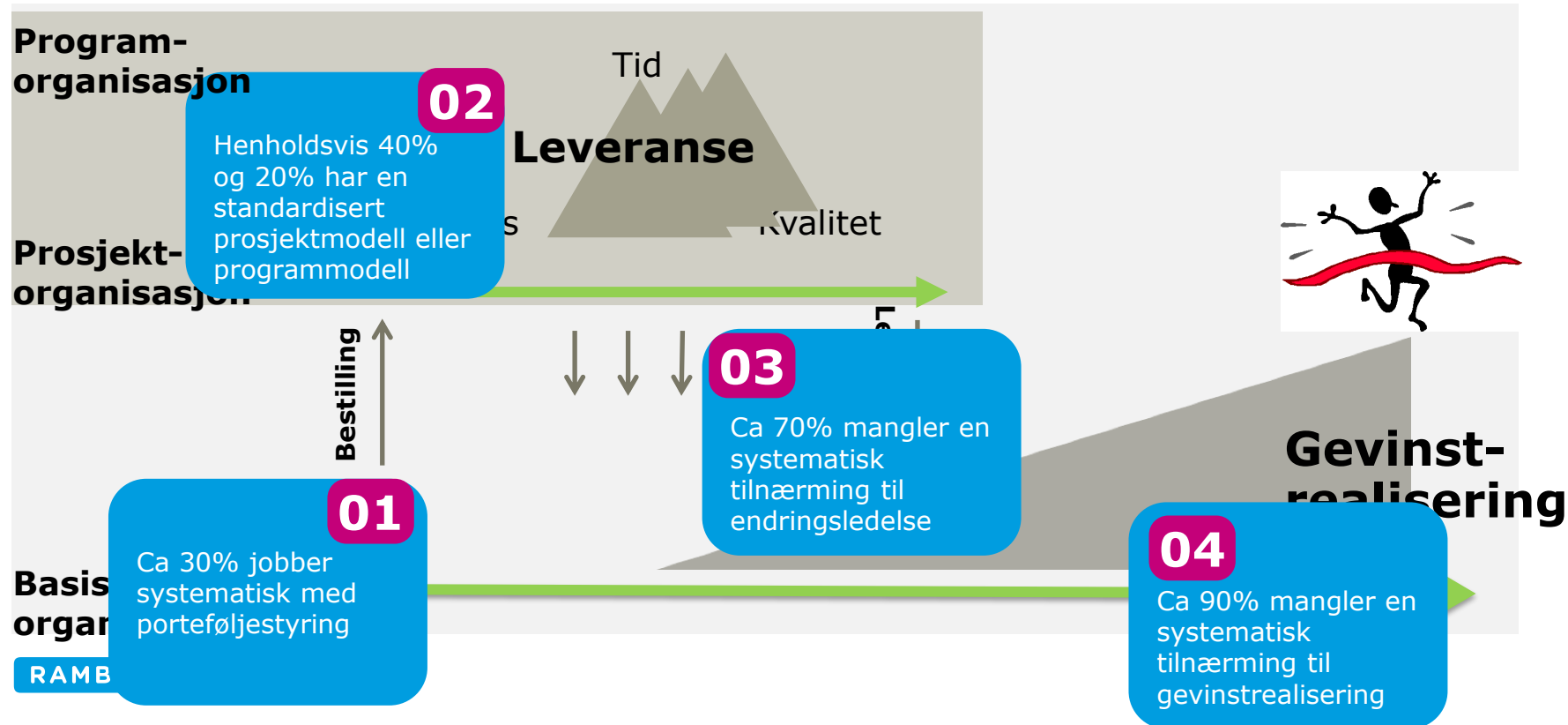
Kilde: John & Daniel, Elizabeth (2006): *Benefits Management, Delivering Value from IS & IT Investments*. West Sussex, England: John Wiely & Sons Ltd. P. 35

RAMBOLL

Deficiencies in benefits capture bedevils nearly 50% of government projects
30-40% of systems to support business change deliver no benefits whatsoever

Kilde: Office of Government Commerce (2004), OGC Successful Delivery Toolkit

HVOR SANNSYNLIG ER DET AT VI REALISERER GEVINSTENE AV VÅRE IT INVESTERINGER?



HVORFOR PROSJEKTER OG PROGRAMMER GÅR GALT – FORSKNING FRA CABINET OFFICE, UK.

1. Visjonen er **utydelig** eller mangelfullt **kommunisert**
2. Det er manglede **støtte** fra toppledelsen
3. **Lederskapet** i prosjektet er for svakt
4. Det er urealistiske forventninger til organisasjonens **evner** og **kapasitet**
5. Det er for **svakt** fokus på gevinster
6. Det finnes ikke et **reelt** bilde av den fremtidige situasjonen
7. Organisasjonen klarer ikke å endre sin kultur
8. Det er mangelfull involveringen av interessenter

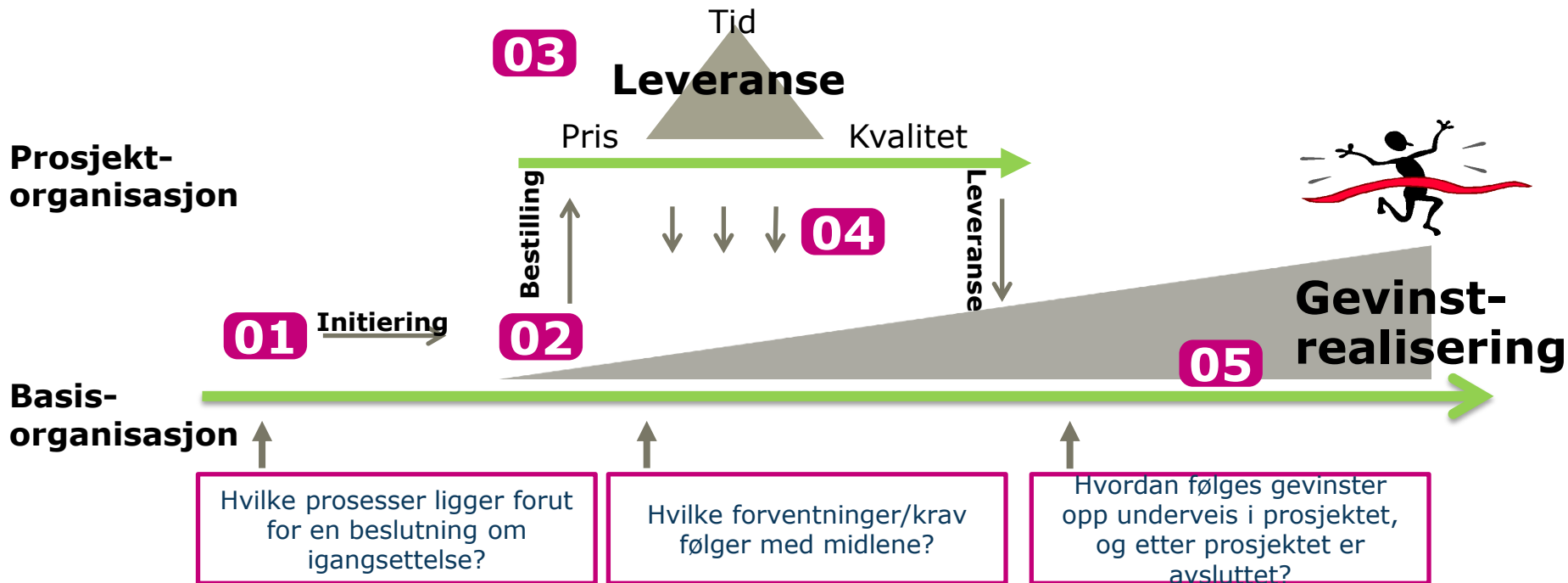
OPPDRAGET

- Gjennomføre en kartlegging av ulike finansierings- og gevinstrealiseringsmodeller for IKT-utviklingsprosjekter i offentlig sektor.
- Beskrive styrker og svakheter ved ulike modeller som brukes i offentlig sektor i dag ved å se på utvalgte IKT-utviklingsprosjekter
- Kartleggingen er basert på casestudier hos syv virksomheter hvor 9 ulike prosjekter er undersøkt
- Innhentet erfaringer fra Danmark, Sverige, Australia og Skottland.
- Les hele rapporten her - <https://www.regjeringen.no/nb/dokumenter/kartlegging-av-finansierings--og-gevinstrealiseringsmodeller-i-ikt-utviklingsprosjekter/id2358017/>

PROSJEKT CASE

| IKT-prosjekter/programmer | Involverte virksomheter | Kategori |
|---------------------------|---|--|
| EDAG | Skattedirektoratet, NAV, SSB, Brønnøysundregistrene | Effektivisering, regulatorisk |
| E-resept | Helse- og omsorgsdepartementet Helsedirektoratet Arbeids- og velferdsetaten Statens legemiddelverk Den norske lægeforening Apotekforeningen Bandagistenes Næringspolitiske utvalg De regionale helseforetakene | Kvalitetsløft, effektivisering |
| EFFEKT | UDI, POD, UNE, IMDi, UN ved utenriksstasjonene | Effektivisering |
| Perform | Statens Pensjonskasse | Regulatorisk, effektivisering |
| Moderniseringsprogrammet | Lånekassen | Effektivisering, kvalitetsløft, politisk initiativ |
| SESAM og Buddies | Statsbygg | Kvalitetsløft, Effektivisering |
| SPIRIT | Statsbygg | Regulatorisk, Kvalitetsløft, Effektivisering |
| Altinn 1 | Brønnøysundregistrene, SSB, og Skattedirektoratet | Effektivisering |

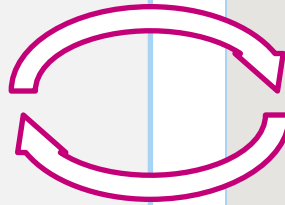
ANALYSERAMME



HOVEDFUNN

Finansiering

Gevinstrealisering



FUNN - FINANISERING



- 1. Manglende finansiering er en hindring for gjennomføring av lønnsomme IKT-investeringer. Dette gjelder særlig mellomstore IKT-prosjekter**
- 2. Virksomhetene opplever at satsingsforslagsprosessen trekker IKT-prosjektene i retning av større kompleksitet og omfang**
- 3. Dersom prosjektet har et regulatorisk utgangspunkt, stilles det sjelden tydelige krav om effektivisering eller kvalitetsforbedringer**
- 4. Andre land Norge sammenligner seg med, stiller større krav til virksomhetene i forkant av bevilgning**

FUNN - GEVINSTREALISERING



- 1. Effektiviseringsgevinster av IKT-prosjekter blir i liten grad realisert**
- 2. Løpende dialog og kontinuerlig gevinstarbeid oppleves som avgjørende.**
- 3. Det er behov for modeller for finansiering og gevinstrealisering av IKT-prosjekter på tvers av kommune og stat.**
- 4. Kompetanse hos ledere er en viktig suksessfaktor.**
- 5. Det stilles sjelden gevinstforpliktelser i tilknytning til bevilgning.**



**ØNSKER DU Å HOLDE DEG OPPDATERT PÅ
OFFENTLIG DIGITALISERING?**

**FØLG OSS PÅ TWITTER
@ITIPRAKSIS**